

INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

DELL™
YOURS IS HERE




INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Μοντέλο κατά τους κανονισμούς: Σειρά P10F

Τύπος κατά τους κανονισμούς: P07T002

Σημειώσεις, σημεία προσοχής και προειδοποιήσεις

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ένδειξη ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδηλώνει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν στην καλύτερη χρήση του υπολογιστή σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ένδειξη ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ένδειξη ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει δυνητική υλική ζημιά, σωματική βλάβη ή θάνατο.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2010 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή αυτών των υλικών με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *AMD* και *AMD Athlon* είναι εμπορικά σήματα της Advanced Micro Devices, Inc. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, και το λογότυπο του κουμπιού έναρξης των *Windows* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και/ή σε άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι σήμα κατατεθέν της Blu-ray Disc Association. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με σχετική άδεια.

Στο παρόν έγγραφο μπορεί να χρησιμοποιούνται και άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες για την αναφορά είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. αποποιείται κάθε αξίωση ιδιοκτησίας επί των εμπορικών σημάτων και ονομάτων τρίτων.

Μάρτιος 2010

P/N GT11Y

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

Αρχική ρύθμιση του φορητού υπολογιστή Inspiron	6	Χρήση του φορητού υπολογιστή Inspiron	22
Πριν από την αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας	6	Χαρακτηριστικά δεξιάς πλευράς.	22
Συνδέστε το μετασχηματιστή AC	8	Χαρακτηριστικά αριστερής πλευράς	26
Συνδέστε το καλώδιο δικτύου (προαιρετικό).	9	Λειτουργίες οπίσθιας πλευράς	28
Πατήστε το κουμπί λειτουργίας	10	Βάση υπολογιστή και λειτουργίες πληκτρολογίου	30
Εγκατάσταση των Microsoft Windows	11	Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης.	33
Δημιουργία μέσου αποκατάστασης συστήματος (Συνιστάται)	12	Κινήσεις στην επιφάνεια αφής	34
Εγκατάσταση κάρτας SIM (Προαιρετικό)	14	Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων	36
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας (Προαιρετικό)	16	Χαρακτηριστικά οθόνης	38
Σύνδεση στο Internet (Προαιρετικό).	19	Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας	40
		Χαρακτηριστικά λογισμικού	43
		Dell Dock	45
		Dell DataSafe Online Backup	47

Περιεχόμενα

Επίλυση προβλημάτων	48	Μέσο αποκατάστασης συστήματος. . .	77
Κωδικοί ηχητικών σημάτων	48	Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)	79
Προβλήματα δικτύου	50	Αναζήτηση βοήθειας	83
Προβλήματα τροφοδοσίας	51	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	85
Προβλήματα μνήμης	53	DellConnect	85
Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	54	Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου	86
Χρήση εργαλείων υποστήριξης	57	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας	87
Κέντρο υποστήριξης Dell	57	Πληροφορίες για προϊόντα.	88
My Dell Downloads	58	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή για πίστωση	89
Μηνύματα συστήματος	59	Προτού τηλεφωνήσετε	91
Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού	62	Επικοινωνία με την Dell	93
Dell Diagnostics	63		
Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος	70		
Επαναφορά Συστήματος	72		
Dell DataSafe Local Backup	73		

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων	96
Προδιαγραφές	99
Παράρτημα	108
Γνωστοποίηση της Macrovision για το προϊόν	108
Πληροφορίες για το Επίσημο Πρότυπο του Μεξικού (NOM) (μόνο για το Μεξικό)	109
Περιεχόμενα	110

Αρχική ρύθμιση του φορητού υπολογιστή Inspiron


Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την αρχική ρύθμιση του φορητού υπολογιστή Dell™ Inspiron™.


Πριν από την αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

Κατά την επιλογή της θέσης του υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει εύκολη πρόσβαση σε πρίζα ρεύματος, επαρκής εξαερισμός και μια επίπεδη επιφάνεια για να τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας.

Ο περιορισμός της ροής αέρα στο φορητό υπολογιστή Inspiron μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανσή του. Για να αποφύγετε την υπερθέρμανση,

βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει κενό χώρο τουλάχιστον 10,2 εκατοστά (4 ίντσες) στο πίσω μέρος του υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 εκατοστά (2 ίντσες) σε όλες τις άλλες πλευρές. Δεν θα πρέπει ποτέ να τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε κλειστό χώρο, όπως π.χ. σε ντουλάπια ή συρτάρια, όταν είναι ενεργοποιημένος.

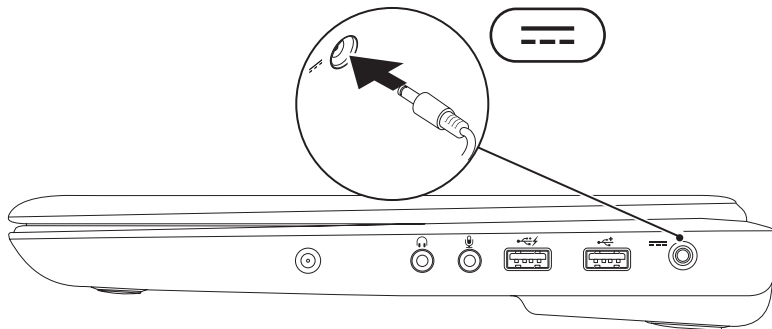
 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην φράσσετε τις θυρίδες εξαερισμού, μην εισάγετε αντικείμενα και αποφύγετε τη συσσώρευση σκόνης μέσα στις θυρίδες αυτές. Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή Dell™ σε περιβάλλον με χαμηλή ροή αέρα, όπως σε κλειστούς χαρτοφύλακες ή σε υφασμάτινες επιφάνειες, όπως σε χαλιά, όταν είναι ενεργοποιημένος. Ο περιορισμός της ροής του αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή, να μειώσει τις επιδόσεις του υπολογιστή ή να προκαλέσει πυρκαγιά. Όταν ο υπολογιστής θερμαίνεται, ενεργοποιείται ο ανεμιστήρας. Ο θόρυβος του ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν υποδεικνύει πρόβλημα του ανεμιστήρα ή του υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η τοποθέτηση ή στοίβαξη βαριών ή αιχμηρών αντικειμένων πάνω στον υπολογιστή μπορεί να του προκαλέσει μόνιμη ζημιά.

Συνδέστε το μετασχηματιστή AC

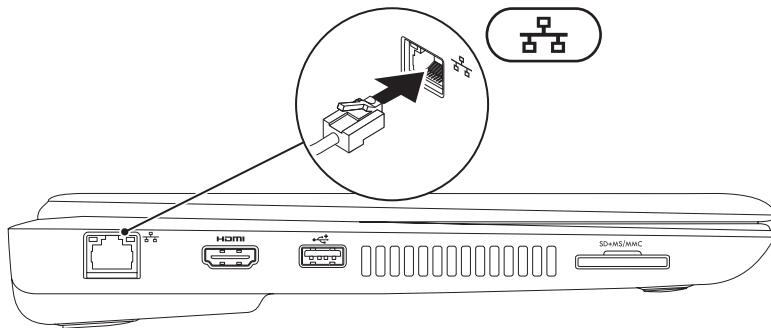
Συνδέστε το μετασχηματιστή AC στον υπολογιστή και στη συνέχεια σε μια πρίζα ρεύματος ή σε μια συσκευή προστασίας τάσης.

⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ο μετασχηματιστής AC λειτουργεί σε όλη την υφήλιο όταν τον συνδέσετε σε ηλεκτρική πρίζα. Ωστόσο, τα βύσματα τροφοδοσίας και τα πολύπριζα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Εάν χρησιμοποιήσετε μη συμβατό καλώδιο ή εάν δεν συνδέσετε σωστά το καλώδιο στο πολύπριζο ή την πρίζα ρεύματος, μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή μόνιμη ζημιά στον υπολογιστή.

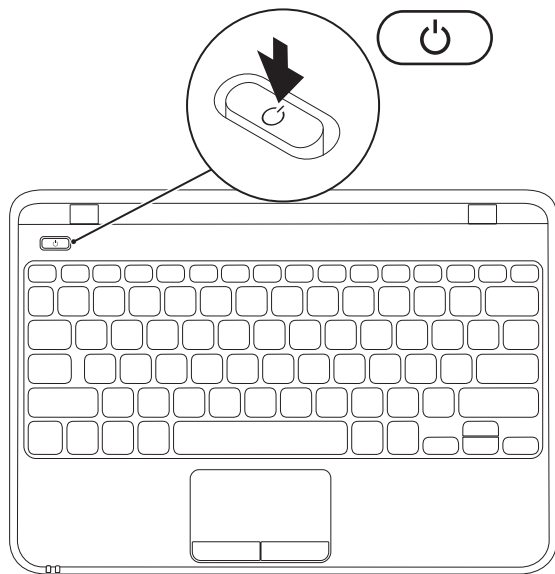


Συνδέστε το καλώδιο δικτύου (προαιρετικό)

Για να χρησιμοποιήσετε μια ενσύρματη σύνδεση δικτύου, συνδέστε το καλώδιο δικτύου.






Πατήστε το κουμπί λειτουργίας





Εγκατάσταση των Microsoft Windows

Ο υπολογιστής Dell είναι προρυθμισμένος με το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® 7. Για να εγκαταστήσετε τα Windows 7 για πρώτη φορά, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Τα βήματα αυτά είναι υποχρεωτικά και ενδέχεται να χρειαστεί αρκετός χρόνος για να ολοκληρωθούν. Οι οθόνες εγκατάστασης των Windows 7 θα σας καθοδηγήσουν μέσα από διάφορες διαδικασίες, όπως η αποδοχή της άδειας χρήσης, η ρύθμιση προτιμήσεων και η δημιουργία σύνδεσης στο Internet.

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην διακόπτετε τη διαδικασία εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος. Η ενέργεια αυτή ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία χρήσης του υπολογιστή και θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή σας, συνιστάται η λήψη και εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή σας, τα οποία είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση **support.dell.com**.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα και τα χαρακτηριστικά του, ανατρέξτε στη διεύθυνση **support.dell.com/MyNewDell**.

Δημιουργία μέσου αποκατάστασης συστήματος (Συνιστάται)

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η δημιουργία ενός μέσου αποκατάστασης συστήματος αμέσως μετά την εγκατάσταση των Microsoft Windows.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικού δίσκου. Χρησιμοποιήστε εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων ή οποιαδήποτε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης για τις διαδικασίες που απαιτούν τη χρήση δίσκων.

Το μέσο αποκατάστασης συστήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επαναφορά του υπολογιστή στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν τον αγοράσατε, με παράλληλη διατήρηση των αρχείων δεδομένων (χωρίς να απαιτείται ο δίσκος *Λειτουργικού συστήματος*). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος, εάν ο υπολογιστής βρίσκεται σε ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας μετά από αλλαγές στο υλικό, στο λογισμικό, στα προγράμματα οδήγησης ή σε άλλες ρυθμίσεις του συστήματος.


Θα χρειαστείτε τα ακόλουθα για να δημιουργήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος:

- Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)
- Μονάδα μνήμης USB με ελάχιστη χωρητικότητα 8 GB ή δίσκο DVD-R/DVD+R/Blu-ray™


-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) δεν υποστηρίζει επανεγγράψιμους δίσκους.

Για να δημιουργήσετε ένα μέσο αποκατάστασης συστήματος:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι συνδεδεμένος (ανατρέξτε στην ενότητα "Σύνδεση του μετασχηματιστή AC" στη σελίδα 8).
2. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μονάδα μνήμης USB στον υπολογιστή.
3. Κάντε κλικ με τη σειρά στα στοιχεία **Έναρξη**  → **Προγράμματα** → **Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Create Recovery Media (Δημιουργία μέσου αποκατάστασης)**.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του μέσου αποκατάστασης συστήματος, ανατρέξτε στην ενότητα "Μέσο αποκατάστασης συστήματος" στη σελίδα 77.

Εγκατάσταση κάρτας SIM (Προαιρετικό)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εγκατάσταση μιας κάρτας SIM δεν είναι υποχρεωτική, όταν χρησιμοποιείτε κάρτα EVDO για να έχετε πρόσβαση στο Internet.

Με την εγκατάσταση μιας κάρτας SIM (Subscriber Identity Module, μονάδα ταυτότητας συνδρομητή) στον υπολογιστή, έχετε τη δυνατότητα σύνδεσης στο Internet. Για να έχετε πρόσβαση στο Internet, πρέπει να βρίσκεστε εντός του δικτύου του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε.

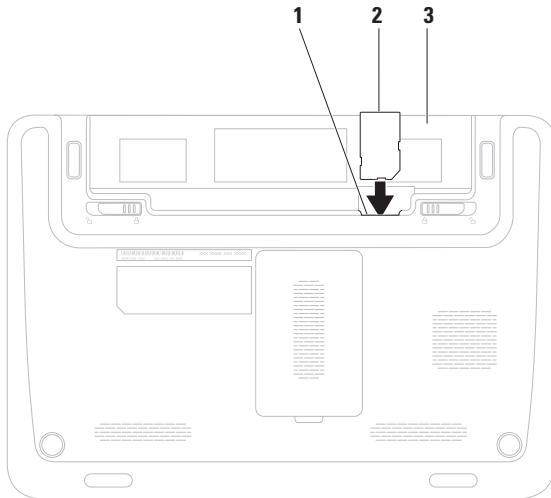
Για να εγκαταστήσετε την κάρτα SIM:

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε την μπαταρία (ανατρέξτε στην ενότητα "Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας" στη σελίδα 40).
3. Τοποθετήστε την κάρτα SIM στην υποδοχή της κάρτας SIM, στη θήκη της μπαταρίας.
4. Επανατοποθετήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στην ενότητα "Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας" στη σελίδα 40).
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

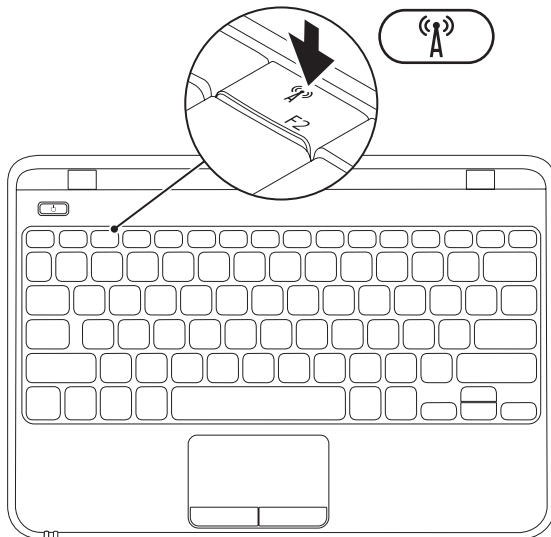
Για να αφαιρέσετε την κάρτα SIM, πιέστε την και αφαιρέστε την.

Αρχική ρύθμιση του φορητού υπολογιστή Inspiron

- 1 υποδοχή κάρτας SIM
- 2 κάρτα SIM
- 3 Θήκη μπαταρίας




Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας (Προαιρετικό)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας είναι διαθέσιμη στον υπολογιστή μόνο εάν παραγγείλετε κάρτα WLAN τη στιγμή της αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κάρτες που υποστηρίζονται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Προδιαγραφές" στη σελίδα 99.

Για την ενεργοποίηση ή την απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας:


1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι ενεργοποιημένος.
2. Πατήστε το πλήκτρο  ασύρματης λειτουργίας στο πληκτρολόγιο.
Η τρέχουσα κατάσταση της ασύρματης λειτουργίας εμφανίζεται στην οθόνη.

Η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη




Η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη



3. Πατήστε ξανά το πλήκτρο  ασύρματης λειτουργίας για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ της κατάστασης ενεργοποιημένης και απενεργοποιημένης ασύρματης λειτουργίας.

Αρχική ρύθμιση του φορητού υπολογιστή Inspiron

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Με το πλήκτρο ασύρματης επικοινωνίας μπορείτε να απενεργοποιείτε γρήγορα όλες τις ασύρματες επικοινωνίες (Wi-Fi και Bluetooth®), όπως στην περίπτωση που σας ζητούν να απενεργοποιήσετε όλες τις συσκευές ασύρματης επικοινωνίας σε μια αεροπορική πτήση.

Σύνδεση στο Internet (Προαιρετικό)

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα εξωτερικό μόντεμ ή μια σύνδεση δικτύου και έναν πάροχο υπηρεσιών Internet (ISP).

Εάν στην αρχική σας παραγγελία δεν συμπεριλαμβάνεται εξωτερικό μόντεμ USB ή προσαρμογέας WLAN, μπορείτε να τα αγοράσετε στη διεύθυνση www.dell.com.

Δημιουργία ενσύρματης σύνδεσης

- Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου, συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου στο εξωτερικό μόντεμ USB (προαιρετικό) και στην πρίζα τηλεφώνου, προτού ρυθμίσετε τη σύνδεση στο Internet.

- Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού/δορυφορικού μόντεμ, επικοινωνήστε με τον ISP ή την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας για να λάβετε τις οδηγίες εγκατάστασης.


Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση της ενσύρματης σύνδεσης στο Internet, ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα "Δημιουργία σύνδεσης στο Internet" στη σελίδα 20.

Δημιουργία ασύρματης σύνδεσης

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να ρυθμίσετε τον ασύρματο δρομολογητή, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει το δρομολογητή.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεσή σας στο Internet, θα πρέπει πρώτα να συνδεθείτε στον ασύρματο δρομολογητή.

Για να δημιουργήσετε σύνδεση με έναν ασύρματο δρομολογητή:

1. Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στην ενότητα "Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας" στη σελίδα 16).
2. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
3. Κάντε κλικ στα στοιχεία **Start (Έναρξη)**  → **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**.
4. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `network` και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Network and Sharing Center (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης)** → **Connect to a network (Σύνδεση σε δίκτυο)**.

5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.



Δημιουργία σύνδεσης στο Internet

Οι πάροχοι υπηρεσιών Internet (ISP) και οι προσφορές τους ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες προσφορές στη χώρα σας.

Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, αλλά έχετε συνδεθεί με επιτυχία στο παρελθόν, ο ISP ενδέχεται να είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.

Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία του ISP. Εάν δεν έχετε ISP, ο οδηγός **Σύνδεση στο Internet** θα σας βοηθήσει να αποκτήσετε.

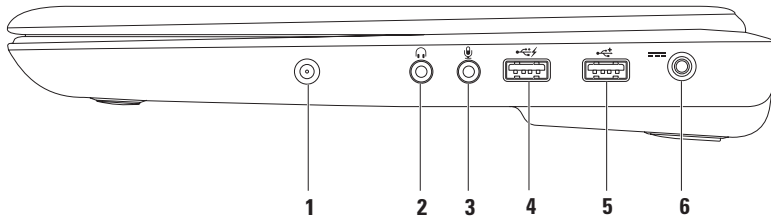
Για να ρυθμίσετε τη σύνδεση στο Internet:

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
 2. Επιλέξτε διαδοχικά **Start (Έναρξη)**  → **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**.
 3. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `network` και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στις επιλογές **Network and Sharing Center (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης)** → **Set up a new connection or network (Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου)** → **Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet)**. Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet)**.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν γνωρίζετε ποιον τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στην επιλογή **Help me choose (Βοήθεια για επιλογή)** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες ρύθμισης που σας έχει δώσει ο ISP για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.


Χρήση του φορητού υπολογιστή Inspiron


Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες λειτουργίες του φορητού υπολογιστή Inspiron.


Χαρακτηριστικά δεξιάς πλευράς





-
- 1 Υποδοχή εισόδου κεραίας (στα μοντέλα που υποστηρίζονται)** — Συνδέεται με εξωτερική κεραία για την προβολή προγραμμάτων χρησιμοποιώντας την κάρτα δέκτη τηλεόρασης (προαιρετική).

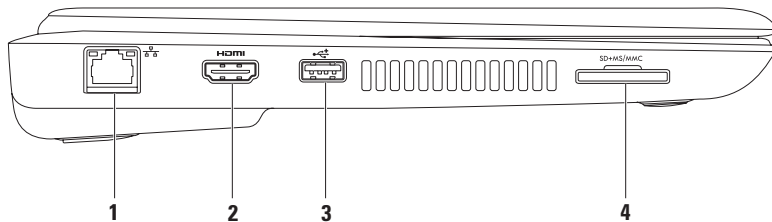
 - 2  Υποδοχή εξόδου ήχου/ακουστικών** — Σε αυτή την υποδοχή μπορείτε να συνδέσετε ακουστικά, ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή ή ηχοσύστημα.





 - 3  Υποδοχή εισόδου ήχου/μικροφώνου** — Σε αυτή την υποδοχή μπορείτε να συνδέσετε ένα μικρόφωνο ή μια εξωτερική συσκευή για χρήση με προγράμματα ήχου.

 - 4  Υποδοχή USB με USB PowerShare** — Στη θύρα αυτή μπορείτε να συνδέσετε συσκευές USB, όπως π.χ. ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου ή συσκευή αναπαραγωγής αρχείων MP3.
Η λειτουργία USB Powershare σας δίνει τη δυνατότητα να φορτίζετε συσκευές USB όταν ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας/εκτός λειτουργίας ή σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες συσκευές USB ενδέχεται να μην φορτίζονται όταν ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση εκτός λειτουργίας ή σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να φορτιστεί η συσκευή.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή ενώ φορτίζεται μια συσκευή USB, η συσκευή θα σταματήσει να φορτίζεται. Για να συνεχίσετε τη φόρτιση, αποσυνδέστε τη συσκευή USB και συνδέστε την ξανά.
-

- 5**  **Υποδοχή USB 2.0** — Στην υποδοχή αυτή μπορείτε να συνδέσετε συσκευές USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου ή συσκευή αναπαραγωγής MP3.
-
- 6**  **Θύρα μετασχηματιστή AC** — Σε αυτή τη θύρα συνδέεται ο μετασχηματιστής AC για την τροφοδοσία του υπολογιστή και τη φόρτιση της μπαταρίας.
-

Χαρακτηριστικά αριστερής πλευράς




-
- 1  **Θύρα δικτύου** — Με αυτή τη θύρα μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή σας σε ένα δίκτυο ή μια ευρυζωνική συσκευή αν χρησιμοποιείτε ενσύρματο δίκτυο.
-
- 2  **Θύρα HDMI** — Για τη σύνδεση τηλεόρασης για σήμα πολυκάναλου ψηφιακού ήχου και βίντεο.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν χρησιμοποιείτε οθόνη χωρίς ενσωματωμένα ηχεία, είναι δυνατή μόνο η ανάγνωση του σήματος βίντεο.
-
- 3  **Υποδοχή USB 2.0** — Στην υποδοχή αυτή μπορείτε να συνδέσετε συσκευές USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου ή συσκευή αναπαραγωγής MP3.
-
- 4  **Συσκευή ανάγνωσης καρτών μνήμης 7 σε 1** — Παρέχει έναν γρήγορο και βολικό τρόπο για την προβολή και κοινή χρήση ψηφιακών φωτογραφιών, μουσικής, βίντεο και εγγράφων αποθηκευμένων σε κάρτες μνήμης.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν παραλαμβάνετε τον υπολογιστή σας, στην υποδοχή καρτών μέσω υπάρχει εγκατεστημένο ένα πλαστικό ομοίωμα κάρτας. Τα ομοιώματα κάρτας προστατεύουν τις υποδοχές που δεν χρησιμοποιούνται από την είσοδο σκόνης και άλλων σωματιδίων. Φυλάξτε το ομοίωμα κάρτας και χρησιμοποιήστε το όταν δεν υπάρχει κάρτα μέσω στην υποδοχή. Τα ομοιώματα κάρτας από άλλους υπολογιστές ενδέχεται να μην ταιριάζουν στον δικό σας.
-

Λειτουργίες οπίσθιας πλευράς

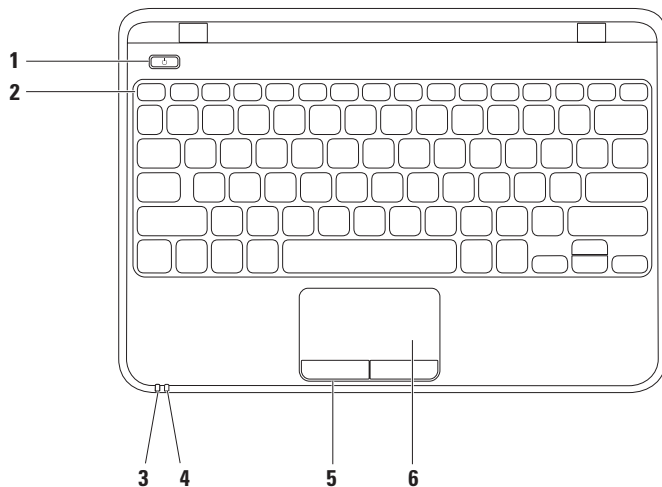






1 Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας — Σε αυτήν την υποδοχή, μπορείτε να συνδέσετε στον υπολογιστή ένα καλώδιο ασφαλείας που διατίθεται στο εμπόριο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πριν αγοράσετε καλώδιο ασφαλείας, βεβαιωθείτε ότι ταιριάζει στην υποδοχή καλωδίου ασφαλείας του υπολογιστή σας.


2  Θύρα VGA — Συνδέεται σε εξωτερική οθόνη ή προβολέα.

Βάση υπολογιστή και λειτουργίες πληκτρολογίου



-
- 1  **Κουμπί λειτουργίας** — Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον υπολογιστή όταν πατηθεί.
-
- 2 **Γραμμή πλήκτρων λειτουργίας** — Σε αυτήν τη γραμμή βρίσκονται τα πλήκτρα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης ασύρματης λειτουργίας, αύξησης/μείωσης φωτεινότητας, πολυμέσων και ενεργοποίησης/απενεργοποίησης επιφάνειας αφής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πλήκτρα πολυμέσων, ανατρέξτε στην ενότητα "Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων" στη σελίδα 36.
-
- 3  **Ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/μπαταρίας** — Υποδεικνύει την κατάσταση λειτουργίας και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/μπαταρίας, ανατρέξτε στην ενότητα "Λυχνίες κατάστασης και ενδεικτικές λυχνίες" στη σελίδα 33.
-
- 4  **Ενδεικτική λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου** — Ανάβει όταν ο υπολογιστής πραγματοποιεί ανάγνωση ή εγγραφή δεδομένων. Όταν η ενδεικτική λυχνία αναβοσβήνει σε λευκό χρώμα υποδεικνύει δραστηριότητα σκληρού δίσκου.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε τυχόν απώλεια δεδομένων, ποτέ μην απενεργοποιείτε τον υπολογιστή όταν η ενδεικτική λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου αναβοσβήνει.
-
- 5 **Κουμπιά επιφάνειας αφής (2)** — Παρέχουν τις ίδιες λειτουργίες με το αριστερό και το δεξί κουμπί ενός ποντικιού.
-

6 Επιφάνεια αφής — Παρέχει τις λειτουργίες ενός ποντικιού, όπως μετακίνηση του δρομέα στην οθόνη, μεταφορά ή μετακίνηση επιλεγμένων στοιχείων και αριστερό κλικ με το στιγμιαίο πάτημα στην επιφάνεια αφής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την επιφάνεια αφής, πατήστε το πλήκτρο  στη γραμμή πλήκτρων λειτουργίας, στο πληκτρολόγιο.

Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης

Ενδεικτική λυχνία Ισχύος/Μπαταρίας

	Κατάσταση ενδεικτικής λυχνίας	Καταστάσεις λειτουργίας υπολογιστή	Επίπεδο φόρτισης μπαταρίας
μετασχηματιστής AC	σταθερά αναμμένη με λευκό χρώμα	ενεργοποίηση απενεργοποίηση/αδρανοποίηση	φόρτιση <=90%
	αναβοσβήνει με λευκό χρώμα	αναμονή	φόρτιση
	απενεργοποίηση	απενεργοποίηση/αδρανοποίηση	>90%
Μπαταρία	σταθερά αναμμένη με λευκό χρώμα	ενεργοποίηση	>=10%
	αναβοσβήνει με λευκό χρώμα	αναμονή	>=10%
	σταθερά αναμμένη με πορτοκαλί χρώμα	ενεργοποίηση/αναμονή	<10%
	απενεργοποίηση	απενεργοποίηση/αδρανοποίηση	δ/ε



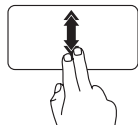
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μπαταρία φορτίζεται όσο ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από το μετασχηματιστή AC.

Κινήσεις στην επιφάνεια αφής

Κύλιση

Παρέχει τη δυνατότητα κύλισης στο περιεχόμενο. Η δυνατότητα κύλισης περιλαμβάνει τα εξής:

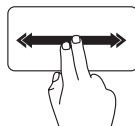
Αυτόματη κάθετη κύλιση — Σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα επάνω ή προς τα κάτω στο ενεργό παράθυρο.



Μετακινήστε γρήγορα δύο δάκτυλα προς τα επάνω ή προς τα κάτω για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη κάθετη κύλιση.

Χτυπήστε ελαφρά στην επιφάνεια αφής για να διακόψετε την αυτόματη κύλιση.

Αυτόματη οριζόντια κύλιση — Σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά στο ενεργό παράθυρο.

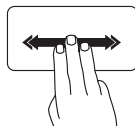


Μετακινήστε γρήγορα δύο δάκτυλα προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη οριζόντια κύλιση.

Χτυπήστε ελαφρά στην επιφάνεια αφής για να διακόψετε την αυτόματη κύλιση.

Flick

Επιτρέπει τη μετακίνηση περιεχομένου προς τα εμπρός ή προς τα πίσω, ανάλογα με την κατεύθυνση του τινάγματος.



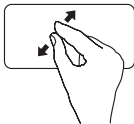
Μετακινήστε γρήγορα τρία δάκτυλα προς την κατεύθυνση που επιθυμείτε για να μετακινήσετε περιεχόμενο στο ενεργό παράθυρο.

Μεγέθυνση

Επιτρέπει την αύξηση ή μείωση της κλίμακας μεγέθυνσης του περιεχομένου της οθόνης. Η λειτουργία μεγέθυνσης περιλαμβάνει τα εξής:

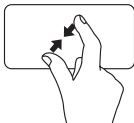
Pinch — Επιτρέπει τη μεγέθυνση ή σμίκρυνση εκτείνοντας δύο δάκτυλα ή ενώνοντάς τα στην επιφάνεια αφής.

Για να πραγματοποιήσετε μεγέθυνση:



Εκτείνετε δύο δάκτυλα για να μεγεθύνετε την προβολή του ενεργού παραθύρου.

Για να πραγματοποιήσετε σμίκρυνση:



Ενώστε δύο δάκτυλα για να μειώσετε την προβολή του ενεργού παραθύρου.

Περιστροφή

Σας δίνει τη δυνατότητα να περιστρέψετε το ενεργό περιεχόμενο της οθόνης. Η λειτουργία περιστροφής περιλαμβάνει:

Συστροφή — Επιτρέπει την περιστροφή ενεργού περιεχομένου χρησιμοποιώντας δύο δάκτυλα, όπου το ένα δάκτυλο παραμένει σταθερό και το άλλο περιστρέφεται.



Κρατώντας τον αντίχειρα σταθερό μετακινήστε το δείκτη σας, όπως ένα τόξο, προς τα δεξιά ή τα αριστερά για να περιστρέψετε το επιλεγμένο στοιχείο δεξιόστροφα ή αριστερόστροφα.

Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων

Τα πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων βρίσκονται στη γραμμή πλήκτρων λειτουργίας στο πληκτρολόγιο. Για να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου πολυμέσων, πατήστε το απαιτούμενο πλήκτρο. Μπορείτε να ρυθμίσετε τις παραμέτρους των πλήκτρων ελέγχου πολυμέσων χρησιμοποιώντας το **Βοηθητικό πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος (BIOS)** ή το **Κέντρο φορητότητας των Windows**.

Βοηθητικό πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος (BIOS)

1. Πατήστε το πλήκτρο <F2> κατά τη διάρκεια του αυτοδιαγνωστικού προγράμματος εκκίνησης (POST) για να μεταβείτε στο βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος (BIOS).
2. Στη ρύθμιση **Function Key Behavior (Συμπεριφορά πλήκτρων λειτουργιών)**, επιλέξτε **Multimedia (Πολυμέσα)** ή **Function (Λειτουργία)** (Inspiron 1120)


Multimedia/Multimedia Key First (Πολυμέσα/Πρώτα πλήκτρο πολυμέσων) — Αυτή είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο πολυμέσων για να πραγματοποιήσετε τη συσχετιζόμενη ενέργεια. Για να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα ως πλήκτρα λειτουργιών, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων <Fn> + το απαιτούμενο πλήκτρο λειτουργίας.

Λειτουργία/Πρώτα πλήκτρο λειτουργίας — Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο λειτουργίας, για να πραγματοποιήσετε τη συσχετιζόμενη ενέργεια.

Για χρήση των πλήκτρων ως πλήκτρα πολυμέσων, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων <Fn> + το επιθυμητό πλήκτρο πολυμέσων.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η επιλογή **Multimedia Key First (Πρώτα πλήκτρο πολυμέσων)** είναι ενεργή μόνο στο λειτουργικό σύστημα.


Κέντρο φορητότητας των Windows


1. Πατήστε τα πλήκτρα <  > <X> για να εκκινήσετε το Κέντρο φορητότητας των Windows.
2. Στη γραμμή πλήκτρων λειτουργίας, επιλέξτε **Function Key (Πλήκτρο λειτουργίας)** ή **Multimedia Key (Πλήκτρο πολυμέσων)**.




 Σίγαση του ήχου

 Μείωση του επιπέδου έντασης του ήχου

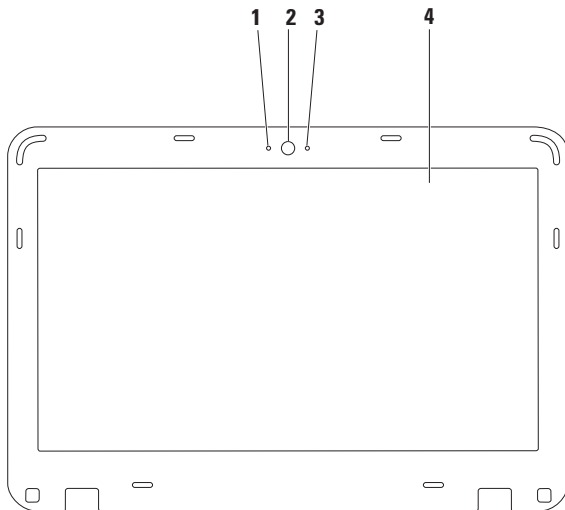
 Αύξηση του επιπέδου έντασης του ήχου

 Αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ή κεφαλαίου

 Αναπαραγωγή ή παύση

 Αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ή κεφαλαίου

Χαρακτηριστικά οθόνης






-
- 1 Ψηφιακό μικρόφωνο** — Παρέχει υψηλής ποιότητας ήχο για εφαρμογές βιντεοδιάσκεψης και εγγραφής φωνής.

 - 2 Κάμερα** — Ενσωματωμένη κάμερα για λήψη βίντεο, για διασκέψεις και συνομιλίες.

 - 3 Ενδεικτική λυχνία δραστηριότητας κάμερας** — Υποδεικνύει εάν η κάμερα είναι ενεργοποιημένη ή απενεργοποιημένη.

 - 4 Οθόνη** — Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οθόνες, συμβουλευτείτε τον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* που είναι αποθηκευμένος στο σκληρό σας δίσκο ή στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**.
-

Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας

-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η χρήση μη συμβατής μπαταρίας αυξάνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Στον συγκεκριμένο υπολογιστή πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες που έχετε αγοράσει από την Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες από άλλους υπολογιστές.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού αφαιρέσετε την μπαταρία, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και αποσυνδέστε όλα τα εξωτερικά καλώδια (συμπεριλαμβανομένου του τροφοδοτικού).

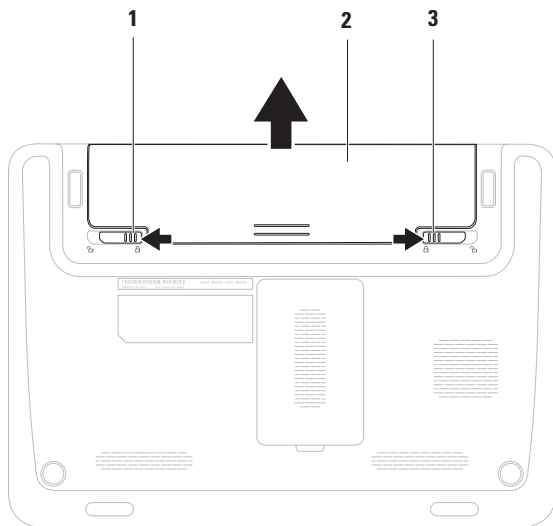
Για να αφαιρέσετε την μπαταρία:

1. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και γυρίστε τον ανάποδα.
2. Σύρετε την ασφάλεια κλειδώματος και την ασφάλεια ξεκλειδώματος της μπαταρίας στη θέση ξεκλειδώματος.
3. Σύρετε την μπαταρία, ώστε να βγει από το φατνίο.


Για να τοποθετήσετε ξανά την μπαταρία:

1. Σύρετε την μπαταρία μέσα στην υποδοχή μπαταρίας, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.
2. Σύρετε την ασφάλεια κλειδώματος της μπαταρίας στη θέση κλειδώματος.

- 1 ασφάλεια ξεκλειδώματος μπαταρίας
- 2 μπαταρία
- 3 ασφάλεια κλειδώματος μπαταρίας



Χαρακτηριστικά Λογισμικού


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στο σκληρό δίσκο ή στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Παραγωγικότητα και επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε παρουσιάσεις, διαφημιστικά φυλλάδια, ευχητήριες κάρτες και υπολογιστικά φύλλα. Μπορείτε επίσης να επεξεργαστείτε και να προβάλετε ψηφιακές φωτογραφίες και εικόνες. Για να ενημερωθείτε για το λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας, ελέγξτε την παραγγελία σας.

Αφού συνδεθείτε στο Internet, θα μπορείτε να επισκέπτεστε ιστοσελίδες, να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό email και να πραγματοποιείτε αποστολή ή λήψη αρχείων.

Ψυχαγωγία και πολυμέσα

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικού δίσκου. Χρησιμοποιήστε εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων ή οποιαδήποτε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης για τις διαδικασίες που απαιτούν τη χρήση δίσκων.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να παρακολουθείτε βίντεο, να παίζετε παιχνίδια, να δημιουργείτε τους δικούς σας δίσκους CD/DVD και να ακούτε μουσική ή ραδιοφωνικούς σταθμούς στο Internet.

Μπορείτε να πραγματοποιείτε λήψη ή αντιγραφή αρχείων εικόνων και βίντεο από φορητές συσκευές, όπως ψηφιακές κάμερες και κινητά τηλέφωνα. Διατίθενται επίσης προαιρετικές εφαρμογές λογισμικού που σας δίνουν τη δυνατότητα να οργανώσετε και να δημιουργήσετε αρχεία μουσικής και βίντεο, τα οποία μπορείτε στη συνέχεια να εγγράψετε σε οπτικό δίσκο, να αποθηκεύσετε σε φορητές συσκευές, όπως π.χ. συσκευές αναπαραγωγής αρχείων MP3 και άλλες φορητές συσκευές ψυχαγωγίας ή να αναπαραγάγετε και να προβάλετε απευθείας σε συνδεδεμένες τηλεοράσεις, προβολείς και εξοπλισμό οικιακού κινηματογράφου.

Dell Dock

Το Dell Dock είναι μια ομάδα εικονιδίων που παρέχουν εύκολη πρόσβαση σε εφαρμογές, αρχεία και φακέλους που χρησιμοποιείτε συχνά. Για να εξατομικεύσετε το Dock, μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- Προσθαφαίρεση εικονιδίων
- Ομαδοποίηση συναφών εικονιδίων σε κατηγορίες
- Αλλαγή του χρώματος και της θέσης του Dock
- Αλλαγή της συμπεριφοράς των εικονιδίων



Προσθήκη κατηγορίας

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock και επιλέξτε **Add (Προσθήκη)→ Category (Κατηγορία)**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **Add/Edit Category (Προσθήκη/επεξεργασία κατηγορίας)**.
2. Εισαγάγετε έναν τίτλο για την κατηγορία στο πεδίο **Title (Τίτλος)**.
3. Επιλέξτε ένα εικονίδιο για την κατηγορία από το πλαίσιο **Select an image: (Επιλογή εικόνας)** .
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Save (Αποθήκευση)**.

Προσθήκη εικονιδίου

Σύρετε και αποθέστε το εικονίδιο στο Dock ή σε μια κατηγορία.



Κατάργηση κατηγορίας ή εικονιδίου

1. Κάντε δεξί κλικ στην κατηγορία ή στο εικονίδιο του Dock και επιλέξτε **Delete shortcut (Διαγραφή συντόμευσης)** ή **Delete category (Διαγραφή κατηγορίας)**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εξατομίκευση του Dock

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock και επιλέξτε **Advanced Setting... (Ρύθμιση για προχωρημένους...)**.
2. Ορίστε την επιλογή που επιθυμείτε για να εξατομικεύσετε το Dock.


Dell DataSafe Online Backup

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υπηρεσία Dell DataSafe Online ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για γρήγορες ταχύτητες αποστολής/λήψης συνιστάται ευρυζωνική σύνδεση.

Η υπηρεσία Dell DataSafe Online είναι μια υπηρεσία αυτόματης δημιουργίας και ανάκτησης αντιγράφων ασφαλείας, η οποία προστατεύει τα δεδομένα σας και άλλα σημαντικά αρχεία από καταστροφικά συμβάντα, όπως κλοπή, φωτιά ή φυσικές καταστροφές. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό που προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση delldatasafe.com.

Για να προγραμματίσετε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας:

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell DataSafe Online  στη γραμμή εργασιών.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων

Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων με τον υπολογιστή σας. Εάν δεν καταφέρετε να επιλύσετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση εργαλείων υποστήριξης" στη σελίδα 57 ή στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μόνον εκπαιδευμένο προσωπικό σέρβις επιτρέπεται να αφαιρεί το κάλυμμα του υπολογιστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals για οδηγίες σέρβις για προχωρημένους.

Κωδικό ηχητικών σημάτων

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να εκπέμψει μια σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, εάν παρουσιαστούν σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά ηχητικών σημάτων, η οποία ονομάζεται κωδικός ηχητικού σήματος, υποδεικνύει την ύπαρξη ενός προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό ηχητικού σήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να αντικαταστήσετε εξαρτήματα, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Κωδικός σήματος	Πιθανό πρόβλημα
Ένα	Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας — Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS ROM
Δύο	Δεν εντοπίστηκε RAM ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν έχετε εγκαταστήσει ή έχετε αντικαταστήσει τη μονάδα μνήμης, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μνήμης έχει τοποθετηθεί σωστά.
Τρία	Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας — Σφάλμα Chipset
Τέσσερα	Αποτυχία ανάγνωσης/ εγγραφής RAM
Πέντε	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου

Κωδικός σήματος	Πιθανό πρόβλημα
Έξι	Βλάβη κάρτας γραφικών ή chip γραφικών
Επτά	Βλάβη επεξεργαστή
Οκτώ	Βλάβη οθόνης

Προβλήματα δικτύου

Ασύρματες συνδέσεις

Εάν η ασύρματη σύνδεση δικτύου διακοπεί —

Ο ασύρματος δρομολογητής είναι εκτός σύνδεσης ή η ασύρματη λειτουργία έχει απενεργοποιηθεί στον υπολογιστή σας.

- Ελέγξτε τον ασύρματο δρομολογητή για να βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος με την πηγή δεδομένων σας (καλωδιακό μόντεμ ή διανομέα δικτύου).
- Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στην ενότητα "Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας" στη σελίδα 16).
- Αποκαταστήστε τη σύνδεσή σας με τον ασύρματο δρομολογητή (ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία ασύρματης σύνδεσης" στη σελίδα 19).

- Μπορεί να υπάρχουν παρεμβολές που παρεμποδίζουν ή διακόπτουν την ασύρματη σύνδεση. Δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή σας πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.

Ενσύρματες συνδέσεις

Εάν η σύνδεση δικτύου έχει διακοπεί —
Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο ή έχει υποστεί ζημιά.

- Ελέγξτε το καλώδιο για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο και δεν έχει υποστεί ζημιά.
- Η ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης που υπάρχει στην ενσωματωμένη θύρα δικτύου σας επιτρέπει να επαληθεύσετε ότι η σύνδεσή σας λειτουργεί, ενώ παράλληλα παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση της σύνδεσης:
 - Πράσινη — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 10 Mbps είναι καλή.

- Πορτοκαλί — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 100 Mbps είναι καλή.
- Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με το διαχειριστή δικτύου σας ή με τον ISP σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης που υπάρχει στην ενσωματωμένη θύρα δικτύου προορίζεται μόνο για την ενσύρματη σύνδεση. Η λυχνία δεν παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση των ασύρματων συνδέσεων.

Προβλήματα τροφοδοσίας

Εάν η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/ μπαταρίας είναι σβηστή — Ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος, βρίσκεται σε κατάσταση αδρανοποίησης ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Πατήστε το κουμπί λειτουργίας. Ο υπολογιστής επανέρχεται στην κανονική λειτουργία σε περίπτωση που είναι απενεργοποιημένος ή βρίσκεται σε κατάσταση αδρανοποίησης.
- Επανασυνδέστε το μετασχηματιστή AC στη θύρα τροφοδοσίας του υπολογιστή και στην πρίζα.
- Εάν ο μετασχηματιστής AC είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, σιγουρευτείτε ότι το πολύπριζο είναι συνδεδεμένο σε πρίζα ρεύματος και ότι ο διακόπτης είναι ανοικτός.

Επίλυση προβλημάτων

- Παρακάμψτε προσωρινά τυχόν συσκευές προστασίας από αυξομειώσεις τάσης, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης για να επαληθεύσετε ότι ο υπολογιστής ενεργοποιείται σωστά.
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, π.χ. ένα φωτιστικό.
- Ελέγξτε τις συνδέσεις του μετασχηματιστή AC. Εάν ο μετασχηματιστής AC έχει ενδεικτική λυχνία, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένη.

Αν η ενδεικτική λυχνία ισχύος/ μπαταρίας ανάβει σταθερά ή παλλόμενα με λευκό χρώμα και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται — Ο υπολογιστής είτε είναι απενεργοποιημένος είτε βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής ή αδρανοποίησης είτε η οθόνη ενδέχεται να μην αποκρίνεται.

- Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το συνδεδεμένο ποντίκι ή το δάκτυλό σας στην επιφάνεια αφής ή πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επιστρέψει ο υπολογιστής στην κανονική λειτουργία.
- Εάν η οθόνη δεν αποκρίνεται, κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής και στη συνέχεια ενεργοποιήστε τον ξανά.
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Εάν αντιμετωπίζετε παρεμβολές που παρεμποδίζουν τη λήψη στον υπολογιστή σας — Ένα ανεπιθύμητο σήμα προκαλεί παρεμβολές διακόπτοντας ή παρεμποδίζοντας άλλα σήματα. Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι οι εξής:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοσίας, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Πάρα πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος.

Προβλήματα μνήμης

Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε εάν το πρόβλημα λυθεί με αυτόν τον τρόπο.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης του λογισμικού. Εάν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**).
- Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης στις θύρες (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**).
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Εάν αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη —

- Εκτελέστε την εφαρμογή Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 63).
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού


Εάν δεν πραγματοποιείται εκκίνηση του υπολογιστή — Βεβαιωθείτε ο μετασχηματιστής AC είναι καλά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα.

Εάν ένα πρόγραμμα σταματήσει να αποκρίνεται —


Τερματίστε τη λειτουργία του προγράμματος:

1. Πατήστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εφαρμογές**.
3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται πλέον
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Τερματισμός εργασίας**.

Εάν η λειτουργία κάποιου προγράμματος παρουσιάζει επανειλημμένα σφάλματα — Ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης του λογισμικού. Εάν χρειαστεί, καταργήστε την εγκατάσταση του προγράμματος και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες εγκατάστασης στο υλικό τεκμηρίωσής του ή στο CD.

Εάν ο υπολογιστής σταματήσει να αποκρίνεται ή εμφανιστεί μια μπλε οθόνη —


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν δεν μπορείτε να εκτελέσετε τερματισμό του λειτουργικού συστήματος, ενδέχεται να χάσετε δεδομένα.

Εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται στο πάτημα ενός πλήκτρου στο πληκτρολόγιο ή στην κίνηση του ποντικιού, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


Αν κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows® —

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος. Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος διαμορφώνει ένα πρόγραμμα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να εκτελείται σε ένα περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος προηγούμενων εκδόσεων των Microsoft Windows.

Για να εκτελέσετε την εφαρμογή Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος):


1. Κάντε κλικ στα στοιχεία **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Εκτέλεση προγραμμάτων που δημιουργήθηκαν για προηγούμενες εκδόσεις των Windows).
2. Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εάν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα με το λογισμικό —

- Δημιουργήστε αμέσως εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας.
- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τη μονάδα σκληρού δίσκου ή τα CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και σβήστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού **Start (Εναρξη)** 
- Ελέγξτε το υλικό τεκμηρίωσης λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων:
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Για πληροφορίες, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης του λογισμικού.
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και έχει διαμορφωθεί σωστά.
 - Επαληθεύστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
 - Εάν χρειαστεί, καταργήστε την εγκατάσταση του προγράμματος και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το ξανά.

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Κέντρο υποστήριξης Dell

Το **Κέντρο υποστήριξης της Dell** σας βοηθά να βρείτε την υπηρεσία, την υποστήριξη και τις πληροφορίες που χρειάζεστε για ένα συγκεκριμένο σύστημα. Για την εκκίνηση της εφαρμογής, κάντε κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών.

Η αρχική σελίδα του **Κέντρου υποστήριξης Dell** εμφανίζει τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή σας, την ετικέτα εξυπηρέτησης, τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης και πληροφορίες επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης.

Η αρχική σελίδα παρέχει επίσης συνδέσμους για πρόσβαση στα εξής:



Αυτόματη βοήθεια

(Αντιμετώπιση προβλημάτων, Ασφάλεια, Επιδόσεις συστήματος, Δίκτυο/Internet, Δημιουργία/ ανάκτηση αντιγράφων ασφαλείας και Λειτουργικό σύστημα Windows)



Ειδοποιήσεις

(ειδοποιήσεις από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για θέματα που έχουν σχέση με τον υπολογιστή σας)



Βοήθεια από την Dell

(Τεχνική υποστήριξη με το DellConnect™, Εξυπηρέτηση πελατών, Εκπαίδευση και εκμάθηση, Βοήθεια με το Solution Station™ και Έλεγχος μέσω διαδικτύου με το PC CheckUp)




Πληροφορίες για το

σύστημά σας (Υλικό τεκμηρίωσης συστήματος, Πληροφορίες για την εγγύηση, Πληροφορίες συστήματος, Αναβαθμίσεις και παρελκόμενα)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **Κέντρο υποστήριξης Dell** και τα διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης, κάντε κλικ στην καρτέλα **Services (Υπηρεσίες)** στη διεύθυνση **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υπηρεσία My Dell Downloads (Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές.

Ορισμένα από τα προεγκατεστημένα προϊόντα λογισμικού στον νέο υπολογιστή σας δεν συμπεριλαμβάνουν CD ή DVD αντιγράφων ασφαλείας. Αυτό το λογισμικό είναι διαθέσιμο από την υπηρεσία My Dell Downloads (Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell). Από αυτόν τον ιστότοπο μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του διαθέσιμου λογισμικού για επανεγκατάσταση ή να δημιουργήσετε το δικό σας μέσο αντιγράφου ασφαλείας.

Για να εγγραφείτε και να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία My Dell Downloads (Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell):

1. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **downloadstore.dell.com/media**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγγραφείτε στην υπηρεσία και να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού.
3. Κάντε επανεγκατάσταση του λογισμικού ή δημιουργήστε ένα μέσο αντιγράφου ασφαλείας του λογισμικού για μελλοντική χρήση.

Μηνύματα συστήματος

Εάν ο υπολογιστής σας παρουσιάσει πρόβλημα ή σφάλμα, μπορεί να εμφανίσει στην οθόνη του ένα μήνυμα συστήματος το οποίο θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε το αίτιο και την ενέργεια που απαιτείται για την επίλυση του προβλήματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το μήνυμα που εμφανίστηκε δεν περιλαμβάνεται στα παραδείγματα που ακολουθούν, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος που εκτελούσατε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα. Εναλλακτικά, μπορείτε να ανατρέξετε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* που βρίσκεται στο σκληρό δίσκο σας ή στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**, ή ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Προσοχή! Προηγούμενες προσπάθειες για την εκκίνηση του συστήματος απέτυχαν στο σημείου ελέγχου [nnnn]). Για βοήθεια σχετικά με την επίλυση αυτού του προβλήματος, σημειώστε αυτό το σημείο ελέγχου και επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη της Dell) — Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκίνησης από τον υπολογιστή για τρεις συνεχόμενες φορές λόγω του ίδιου σφάλματος. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

CMOS checksum error (Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου του CMOS) —

Πιθανή βλάβη πλακέτας συστήματος ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας RTC.

Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**). Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Hard-disk drive failure (Βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου) —

Πιθανή βλάβη της μονάδας σκληρού δίσκου κατά τη διάρκεια του ελέγχου POST. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Hard-disk drive read failure (Σφάλμα ανάγνωσης μονάδας σκληρού δίσκου) —

Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου κατά τη διάρκεια του ελέγχου εκκίνησης του HDD. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

CPU fan failure (Βλάβη ανεμιστήρα επεξεργαστή) — Ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή παρουσίασε βλάβη. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του επεξεργαστή (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Βλάβη πληκτρολογίου) — Βλάβη πληκτρολογίου ή χαλαρά συνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

Για να αντικαταστήσετε το πληκτρολόγιο, ανατρέξτε στην ενότητα *Service Manual* (*Εγχειρίδιο σέρβις*) στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

No boot device available (Δεν υπάρχει διαθέσιμη συσκευή εκκίνησης) — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα σκληρού δίσκου, το καλώδιο της μονάδας σκληρού δίσκου δεν είναι καλά συνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Εάν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησης, βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και έχει χωριστεί σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στον σκληρό δίσκο ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Δεν υπάρχει διακοπή κύτπου χρονιστή) — Πιθανή δυσλειτουργία chip στην πλακέτα συστήματος ή πιθανή βλάβη της πλακέτας συστήματος. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

USB over current error (Σφάλμα υπερέντασης USB) — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Η συγκεκριμένη συσκευή USB χρειάζεται περισσότερη ισχύ για να λειτουργήσει σωστά. Χρησιμοποιήστε μια εξωτερική πηγή ρεύματος για να συνδέσετε τη συσκευή USB ή, εάν η συσκευή διαθέτει δύο καλώδια USB, συνδέστε τα και τα δύο.


ΠΡΟΣΟΧΗ - Το ΣΥΣΤΗΜΑ

ΑΥΤΟΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ της μονάδας του σκληρού δίσκου ανέφερε ότι μια παράμετρος ξεπέρασε το εύρος κανονικής λειτουργίας. Η Dell συνιστά να πραγματοποιείτε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε τακτά χρονικά διαστήματα. Μια παράμετρος εκτός εύρους μπορεί να σημαίνει ενδεχόμενο πρόβλημα στη μονάδα σκληρού δίσκου) — Σφάλμα S.M.A.R.T., πιθανή βλάβη της μονάδας σκληρού δίσκου. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού

Εάν μια συσκευή δεν εντοπιστεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος ή εντοπιστεί, αλλά οι παράμετροί της δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού** για να επιλύσετε το πρόβλημα ασυμβατότητας.


Για να ξεκινήσετε την εφαρμογή Hardware Troubleshooter:


1. Επιλέξτε **Start (Έναρξη)**  → **Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη)**.
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) και πατήστε `<Enter>` για να ξεκινήσει η αναζήτηση.

3. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης, επιλέξτε την περιγραφή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος.

Dell Diagnostics

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα "Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού" στη σελίδα 54 και εκτελέστε την εφαρμογή Dell Diagnostics προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εφαρμογή Dell Diagnostics λειτουργεί μόνο σε υπολογιστές Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ενδέχεται να μην παρέχεται με τον υπολογιστή σας.


Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρυθμίσεων του συστήματος και είναι ενεργή. Πατήστε το πλήκτρο <F2> κατά τη διάρκεια του αυτοδιαγνωστικού προγράμματος εκκίνησης (POST) για να μεταβείτε στο βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος (BIOS).

Εκκινήστε την εφαρμογή Dell Diagnostics από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.


Εκκίνηση της εφαρμογής Dell Diagnostics από τη μονάδα σκληρού δίσκου


Η εφαρμογή Dell Diagnostics βρίσκεται σε ένα κρυφό διαμέρισμα του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικών ελέγχων στο σκληρό δίσκο σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν ο υπολογιστής σας δεν εμφανίζει εικόνα στην οθόνη, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πρίζα ρεύματος, η οποία είναι εξακριβωμένο ότι λειτουργεί κανονικά.
2. Θέστε σε λειτουργία (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

3. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι)** από το μενού έναρξης και πατήστε <Enter>. Αυτό μπορεί να προκαλέσει την εκτέλεση του ελέγχου Pre-Boot System Assessment (PSA) (Αξιολόγηση συστήματος πριν την εκκίνηση) στον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε την εφαρμογή Dell Diagnostics από το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Εάν εκτελεστεί το PSA:


- a. Το PSA θα ξεκινήσει την εκτέλεση ελέγχων.
- b. Εάν το PSA ολοκληρωθεί με επιτυχία, εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Δεν εντοπίστηκαν προβλήματα στο σύστημα μέχρι τώρα. Θέλετε να εκτελέσετε τους υπόλοιπους ελέγχους μνήμης; Αυτή η διαδικασία θα διαρκέσει περίπου 30 λεπτά ή περισσότερο. Θέλετε να συνεχίσετε; (Προτείνεται).)

- c. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη μνήμη, πατήστε <y>. Διαφορετικά, πατήστε <n>. Εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων της Dell. Πατήστε ένα πλήκτρο για να συνεχίσετε.)
- d. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να μεταβείτε στο παράθυρο **Choose An Option (Ορισμός μιας επιλογής)**.

Εάν δεν εκτελεστεί το PSA:

Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ξεκινήσει το Dell Diagnostics από το διαμέρισμα του διαγνωστικού βοηθητικού προγράμματος στο σκληρό σας δίσκο και μεταβείτε στο παράθυρο **Choose An Option (Ορισμός μιας επιλογής)**.


4. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.
5. Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με τον κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας εμφανίζεται στο επάνω μέρος κάθε οθόνης ελέγχου. Με την ετικέτα εξυπηρέτησης μπορείτε να ταυτοποιείτε τον υπολογιστή σας, όταν επικοινωνείτε με την Dell.

6. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχου για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Ορισμός μιας επιλογής).

7. Για έξοδο από την εφαρμογή Dell Diagnostics και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Έξοδος).


Έναρξη της εφαρμογής Dell Diagnostics από το δίσκο "Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές"


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ενδέχεται να μην παρέχεται με τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικού δίσκου. Χρησιμοποιήστε εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων ή οποιαδήποτε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης για τις διαδικασίες που απαιτούν τη χρήση δίσκων.

1. Τοποθετήστε το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικά προγράμματα*.


2. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και κάντε επανεκκίνηση.
Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα επόμενα βήματα αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης για μία μόνο φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που ορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

3. Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε τη μονάδα **CD/DVD/CD-RW** και πιέστε το πλήκτρο <Enter>.

4. Στο μενού που εμφανίζεται, επιλέξτε **Εκκίνηση από CD-ROM** και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
5. Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού του CD και πατήστε το πλήκτρο <Enter> για να προχωρήσετε.
6. Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell)** από την αριθμημένη λίστα. Εάν περιλαμβάνονται πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την κατάλληλη έκδοση για τον υπολογιστή σας.
7. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

8. Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με τον κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93).
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας εμφανίζεται στο επάνω μέρος κάθε οθόνης ελέγχου. Με την ετικέτα εξυπηρέτησης μπορείτε να ταυτοποιείτε τον υπολογιστή σας, όταν επικοινωνείτε με την Dell.
9. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχου για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Ορισμός μιας επιλογής).
10. Για να τερματίσετε τη λειτουργία του Dell Diagnostics και να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Exit** (Έξοδος).
11. Αφαιρέστε το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικά προγράμματα*.

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις παρακάτω επιλογές:

△ ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) ή το δίσκο *Λειτουργικού συστήματος*, θα διαγραφούν οριστικά όλα τα αρχεία δεδομένων από τον υπολογιστή. Εάν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων.

Επιλογή	Χρήση
Επαναφορά Συστήματος	ως πρώτη λύση
Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)	όταν το πρόβλημα δεν επιλύεται με την Επαναφορά συστήματος

Επιλογή	Χρήση
Μέσο αποκατάστασης συστήματος	όταν κάποια βλάβη του λειτουργικού συστήματος δεν επιτρέπει τη χρήση της Επαναφοράς συστήματος και της λειτουργίας DataSafe Local Backup κατά την εγκατάσταση της εργοστασιακής εικόνας σε μια μονάδα σκληρού δίσκου που έχει εγκαταστήσει πρόσφατα
Dell Factory Image Restore	για επαναφορά του υπολογιστή στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν τον παραλάβατε
Δίσκος Λειτουργικού συστήματος	για επανεγκατάσταση μόνο του λειτουργικού συστήματος στον υπολογιστή




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο δίσκος *Λειτουργικού συστήματος* ενδέχεται να μην συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

Επαναφορά Συστήματος

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν την επιλογή Επαναφορά Συστήματος, η οποία σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεαστούν τα αρχεία δεδομένων), αν κάποιες αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη λειτουργική κατάσταση. Οι αλλαγές που πραγματοποιούνται από την Επαναφορά Συστήματος στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων των δεδομένων σας. Η Επαναφορά συστήματος δεν παρακολουθεί τα αρχεία δεδομένων σας, ούτε τα επαναφέρει.

Έναρξη της Επαναφοράς Συστήματος


1. Πατήστε **Start** (**Έναρξη**) .
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `System Restore` και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο `<Enter>`.


✎ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, πατήστε **Συνέχεια**. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.


Σε περίπτωση που η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα, μπορείτε να αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος.


Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε ή διαγράψετε οποιοδήποτε αρχείο ή πρόγραμμα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά του συστήματος.


1. Πατήστε **Start (Έναρξη)** .
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε `System Restore` και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Undo my last Restoration (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου)**, κάντε κλικ στο κουμπί **Next (Επόμενο)** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Dell DataSafe Local Backup

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με τη χρήση της εφαρμογής **Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)** καταργούνται οριστικά τα προγράμματα ή τα προγράμματα οδήγησης που εγκαταστήσατε, αφού παραλάβετε τον υπολογιστή. Προετοιμάστε τα μέσα αντιγράφων ασφαλείας των εφαρμογών που χρειάζεται να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή, προτού χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή **Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)**. Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή **Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)** μόνο εάν το πρόβλημα του λειτουργικού συστήματος δεν επιλύθηκε με την Επαναφορά Συστήματος.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρόλο που η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) είναι σχεδιασμένη ώστε να διατηρεί τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή, συνιστάται να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας, προτού χρησιμοποιήσετε τη συγκεκριμένη εφαρμογή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) δεν είναι διαθέσιμη στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)" στη σελίδα 79) για να εκτελέσετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) για επαναφορά της μονάδας σκληρού δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή σας, χωρίς να διαγραφούν τα αρχεία δεδομένων.

Με την εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) μπορείτε:

- Να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας
- Να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης συστήματος


Dell DataSafe Local Backup Basic (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe Basic)

Για να επαναφέρετε την εργοστασιακή εικόνα διατηρώντας τα αρχεία δεδομένων:


1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις συσκευές (μονάδα USB, εκτυπωτή κτλ.) από τον υπολογιστή και αφαιρέστε τυχόν εσωτερικό υλικό που προσθέσατε πρόσφατα.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην αποσυνδέσετε το μετασχηματιστή AC.

4. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

5. Επιλέξτε **Repair Your Computer (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας)**.
6. Επιλέξτε **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Ανάκτηση εργοστασιακής εικόνας Dell και Επιλογές DataSafe)** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αποκατάστασης μπορεί να διαρκέσει μία ώρα ή παραπάνω, ανάλογα με το μέγεθος των δεδομένων που πρόκειται να ανακτηθούν.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο 353560 της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση support.dell.com.


Αναβάθμιση σε Dell DataSafe Local Backup Professional (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe Professional)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup Professional (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe Professional) ενδέχεται να είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας, εάν την παραγγείλατε κατά την αγορά.


Η εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup Professional (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe Professional) παρέχει πρόσθετες δυνατότητες που σας επιτρέπουν:

- Να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να εκτελέσετε επαναφορά του υπολογιστή βάσει τύπων αρχείων
- Να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας αρχείων σε μια τοπική συσκευή αποθήκευσης
- Να προγραμματίσετε την αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

Για να κάνετε αναβάθμιση στην εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup Professional (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe Professional):

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe)  στη γραμμή εργασιών.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **UPGRADE NOW! (ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ!)**
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την αναβάθμιση.

Μέσο αποκατάστασης συστήματος

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρόλο που το μέσο αποκατάστασης συστήματος είναι σχεδιασμένο ώστε να διατηρεί τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή, συνιστάται να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας, προτού χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος, το οποίο έχει δημιουργηθεί με την εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe), για επαναφορά της μονάδας σκληρού δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή σας, χωρίς να διαγραφούν τα αρχεία δεδομένων από τον υπολογιστή.


Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Χρησιμοποιήστε το μέσο αποκατάστασης συστήματος σε περίπτωση:

- Βλάβης του λειτουργικού συστήματος που δεν επιτρέπει τη χρήση επιλογών αποκατάστασης που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή.
- Βλάβης της μονάδας σκληρού δίσκου που δεν επιτρέπει την ανάκτηση δεδομένων.

Για να κάνετε επαναφορά της εργοστασιακής εικόνας του υπολογιστή χρησιμοποιώντας το μέσο αποκατάστασης συστήματος:

1. Τοποθετήστε το δίσκο αποκατάστασης συστήματος ή τη φορητή μνήμη USB και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
2. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

3. Επιλέξτε την κατάλληλη συσκευή εκκίνησης από τη λίστα και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση της εφαρμογής Dell Factory Image Restore διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα οδήγησης ή άλλο πρόγραμμα που εγκαταστήσατε αφού παραλάβετε τον υπολογιστή σας. Εάν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο εάν το πρόβλημα του λειτουργικού συστήματος δεν επιλύθηκε με την Επαναφορά Συστήματος.


- ✎ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.
- ✎ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η εφαρμογή Dell Factory Image Restore δεν είναι διαθέσιμη στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Dell DataSafe Local Backup (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell DataSafe Local Backup" στη σελίδα 73) για να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος.

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Η επιλογή αυτή επαναφέρει το σκληρό δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας στην οποία βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας —συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων— διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.λπ. Εάν είναι δυνατό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας, προτού χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

Έναρξη της εφαρμογής Dell Factory Image Restore

1. Θέστε σε λειτουργία τον υπολογιστή.
2. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

3. Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **Επιλογές αποκατάστασης συστήματος**.

4. Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.
 5. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο **User name (Όνομα χρήστη)** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
 6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Dell Factory Image Restore**. Θα εμφανιστεί η οθόνη υποδοχής **Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)**.
 7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**. Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων)**.
- ✎ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη ρύθμιση των παραμέτρων σας, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools (Εργοστασιακά εργαλεία Dell)** και, στη συνέχεια, **Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)**.
- ✎ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν θέλετε να προχωρήσετε με τη χρήση της εφαρμογής Dell Factory Image Restore, κάντε κλικ στην επιλογή **Cancel (Άκυρο)**.

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

8. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.

Ξεκινά η διαδικασία επαναφοράς, η οποία ενδέχεται να διαρκέσει πέντε λεπτά ή περισσότερο. Ένα μήνυμα εμφανίζεται όταν οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές έχουν επανέλθει στην εργοστασιακή τους κατάσταση.


9. Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish (Τέλος)** για επανεκκίνηση του υπολογιστή.


Αναζήτηση βοήθειας

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα για τη διάγνωση και επίλυση του προβλήματος:


1. Για πληροφορίες και τις διαδικασίες που αφορούν το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επίλυση προβλημάτων" στη σελίδα 48.
2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στον σκληρό δίσκο ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**.
3. Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση της εφαρμογής Dell Diagnostics, ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 63.
4. Συμπληρώστε τη "Διαγνωστική λίστα ελέγχου" στη σελίδα 92.
5. Για βοήθεια σχετικά με την εγκατάσταση και την αντιμετώπιση προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών μέσω διαδικτύου της Dell στον ιστότοπο υποστήριξης της Dell (**support.dell.com**). Για μια πιο αναλυτική λίστα της Υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο ανατρέξτε στην ενότητα "Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου" στη σελίδα 86.
6. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα "Προτού τηλεφωνήσετε" στη σελίδα 91.

Αναζήτηση βοήθειας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επικοινωνήστε με το τμήμα Υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή, ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει με τις αναγκαίες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Εάν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories (Βοηθήματα Dell)**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Express Service Code (Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης)** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις ακόλουθες υπηρεσίες δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές εκτός των Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα "Προτού τηλεφωνήσετε" στη σελίδα 91 και, στη συνέχεια, στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com**.

DellConnect

Το DellConnect™ είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω διαδικτύου, που δίνει τη δυνατότητα σε συνεργάτες παροχής υπηρεσιών και υποστήριξης της Dell να αποκτήσουν πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσουν το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσουν. Όλες οι ενέργειες εκτελούνται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στον ιστότοπο **www.dell.com/dellconnect**.

Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell στους εξής ιστότοπους:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (μόνο για χώρες της Ασίας και του Ειρηνικού)
- **www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)
- **www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- **www.dell.com/la** (για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- **www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη της Dell μέσω των παρακάτω ιστότοπων και διευθύνσεων email:

Τοποθεσίες υποστήριξης της Dell στο web

- **support.dell.com**

- **support.jp.dell.com** (μόνο για την Ιαπωνία)
- **support.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- **supportapj.dell.com** (μόνο για την Ασία/Ειρηνικό)

Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- **apsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Ασίας και του Ειρηνικού)

Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

- apmarketing@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας και του Ειρηνικού)
- sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Συνδεθείτε με το όνομα χρήστη: `anonymous` και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση email σας.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση των προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.dell.com ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της.

Αναζήτηση βοήθειας

Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε διαθέσιμο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας.


Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93.

Πληροφορίες για προϊόντα

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε μια παραγγελία, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **www.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με έναν ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή για πίστωση


Ετοιμάστε όλα τα είδη προς επιστροφή, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού επιστρέψετε το προϊόν στην Dell, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας στις μονάδες σκληρού δίσκου και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή αποθήκευσης στο προϊόν. Διαγράψτε όλες τις απόρρητες, προσωπικές και ιδιωτικές πληροφορίες, καθώς και όλες τις πληροφορίες από αφαιρούμενα μέσα, όπως CD και κάρτες μέσων. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εμπιστευτικές, ιδιοκτησιακές ή προσωπικές πληροφορίες, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, βλάβη ή

απώλεια αφαιρούμενων μέσων που ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται στην επιστροφή του προϊόντος σας.

1. Καλέστε την Dell για να λάβετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά σε ένα εμφανές σημείο στο εξωτερικό μέρος της συσκευασίας. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 93.
2. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

3. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Διαγνωστική λίστα ελέγχου" στη σελίδα 92), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 63).
4. Συμπεριλάβετε τυχόν παρελκόμενα που ανήκουν στα στοιχεία προς επιστροφή (καλώδια τροφοδοσίας, λογισμικό, οδηγούς κ.λπ.) εάν η επιστροφή αφορά πίστωση.
5. Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στην αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν εσάς. Επίσης, αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος, καθώς και τον κίνδυνο απώλειας των προϊόντων κατά την αποστολή τους προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή.

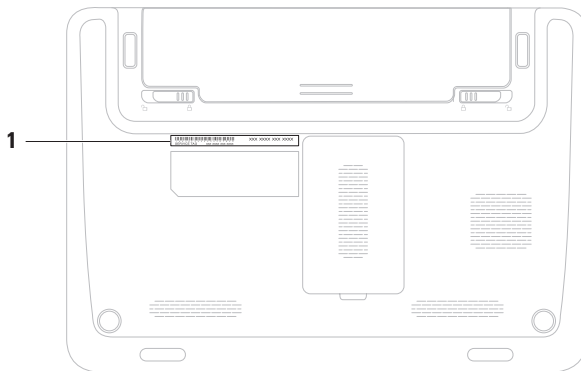
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα σας επιστρέφονται.

Προτού τηλεφωνήσετε

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Έχετε διαθέσιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν τηλεφωνείτε. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Μπορεί να σας ζητηθεί και η ετικέτα εξυπηρέτησής σας.

Εντοπισμός ετικέτας εξυπηρέτησης

Μπορείτε να βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης στο κάτω μέρος του υπολογιστή.



1 Ετικέτα εξυπηρέτησης

Αναζήτηση βοήθειας

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε την παρακάτω διαγνωστική λίστα ελέγχου. Αν είναι εφικτό, θέστε τον υπολογιστή σας σε λειτουργία προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο στο σημείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής σας ή κοντά σε αυτόν. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων των οποίων η εκτέλεση είναι δυνατή μόνο στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.

Διαγνωστική λίστα ελέγχου


- Ονοματεπώνυμο:
- Ημ/νία:
- Διεύθυνση:
- Αριθμός τηλεφώνου:
- Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):
- Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:
- Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (εάν τον έχετε λάβει από τον τεχνικό υποστήριξης της Dell):
- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:
- Συσκευές:
- Κάρτες επέκτασης:
- Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι/Όχι
- Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:
- Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος για να προσδιορίσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, εκτυπώστε κάθε αρχείο. Διαφορετικά, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου, προτού τηλεφωνήσετε στην Dell.

- Μήνυμα σφάλματος, κωδικός ηχητικού σήματος ή κωδικός διαγνωστικού ελέγχου:
- Περιγραφή του προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για την αντιμετώπισή του:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Η.Π.Α. μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν διαθέτετε ενεργή σύνδεση στο Internet, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές υποστήριξης και εξυπηρέτησης μέσω διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν. Ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας.

Αναζήτηση βοήθειας

Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση **www.dell.com/contactdell**.
2. Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας.
3. Επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή τον σύνδεσμο που επιθυμείτε.
4. Επιλέξτε τη μέθοδο που σας εξυπηρετεί για να επικοινωνήσετε με την Dell.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων

Εάν θέλετε:

να κάνετε επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

να εκτελέσετε διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας

να κάνετε επανεγκατάσταση του λογισμικού του συστήματος

να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® και τα χαρακτηριστικά του

Ανατρέξτε:

στην ενότητα "Μέσο αποκατάστασης συστήματος" στη σελίδα 77

στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 63

στην ενότητα "My Dell Downloads (Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell)" στη σελίδα 58

support.dell.com

Εάν θέλετε:

να αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας με νέα ή επιπρόσθετα εξαρτήματα, όπως μια νέα μονάδα σκληρού δίσκου

να επανατοποθετήσετε ή να αντικαταστήσετε ένα φθαρμένο ή ελαττωματικό εξάρτημα

να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας για τον υπολογιστή σας

να ελέγξετε τις πληροφορίες εγγύησης, τους όρους και τις προϋποθέσεις (μόνο στις Η.Π.Α.), τις οδηγίες ασφαλείας, τις πληροφορίες περί κανονισμών, τις πληροφορίες περί εργονομίας και την άδεια χρήσης τελικού χρήστη

Ανατρέξτε:

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε ορισμένες χώρες, το άνοιγμα και η αντικατάσταση εξαρτημάτων του υπολογιστή σας μπορεί να καταστήσει την εγγύησή σας άκυρη. Ελέγξτε την εγγύηση και τις πολιτικές επιστροφής προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.

στα έγγραφα περί ασφαλείας και κανονισμών που συνοδεύουν τον υπολογιστή και στην Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με τους κανονισμούς στη διεύθυνση **www.dell.com/regulatory_compliance**

Εάν θέλετε:

να βρείτε την Ετικέτα εξυπηρέτησης/
τον Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης —
Πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ετικέτα
εξυπηρέτησης για να ταυτοποιήσετε τον
υπολογιστή σας στη διεύθυνση
support.dell.com ή για να επικοινωνήσετε
με την τεχνική υποστήριξη

να αναζητήσετε προγράμματα οδήγησης
και στοιχεία λήψης, αρχεία readme


να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική
υποστήριξη και στη βοήθεια προϊόντων

να ελέγξετε την κατάσταση της
παραγγελίας σας για νέες αγορές

να αναζητήσετε λύσεις και απαντήσεις σε
συνήθεις ερωτήσεις

να βρείτε πληροφορίες για ενημερώσεις
της τελευταίας στιγμής σχετικά με
τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή
προχωρημένο τεχνικό υλικό αναφοράς για
τεχνικούς ή έμπειρους χρήστες



Ανατρέξτε:

στο κάτω μέρος του υπολογιστή
στο **Κέντρο υποστήριξης Dell**. Για να
εκκινήσετε το **Κέντρο υποστήριξης Dell**,
κάντε κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή
εργασιών.

support.dell.com

Προδιαγραφές

Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες τις οποίες μπορεί να χρειαστείτε κατά την εγκατάσταση, την ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης και την αναβάθμιση του υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι προσφορές ενδέχεται να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση παραμέτρων του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)**  → **Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη)** και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την επιλογή προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Μοντέλο υπολογιστή

Dell™ Inspiron™ 1120

Τύπος επεξεργαστή

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Chipset συστήματος

Inspiron 1120 RS880M + SB820M


Μνήμη συστήματος

Θύρα μονάδας μνήμης δύο θύρες SODIMM προσβάσιμες από το χρήστη

Χωρητικότητες μονάδων μνήμης 1 GB, 2 GB και 4 GB

Μνήμη συστήματος

Τύπος μνήμης	1333 MHz (Λειτουργεί στα 800 MHz) DDR3
Ελάχιστη μνήμη	2 GB
Μέγιστη μνήμη	8 GB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση μνήμης, ανατρέξτε στην ενότητα *Service Manual* (*Εγχειρίδιο σέρβις*) στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Θύρες

Ήχος	μία θύρα μικροφώνου, μία θύρα στερεοφωνικών ακουστικών/ ηχείων και μία θύρα ψηφιακού μικροφώνου
------	---

Θύρες

Κάρτα Mini-Card	μία υποδοχή Mini-Card μισού μεγέθους μία υποδοχή Mini-Card πλήρους μεγέθους
Προσαρμογέας δικτύου	μία θύρα RJ45
USB	τρεις υποδοχές των τεσσάρων ακίδων, συμβατές με USB 2.0
HDMI	μία υποδοχή των 19 ακίδων
VGA	μία υποδοχή των 15 ακίδων
Είσοδος κεραίας	μία θύρα MCX (στα μοντέλα που το υποστηρίζουν)

Θύρες

κάρτα SIM μία υποδοχή SIM/
USIM (προαιρετικό)

Μονάδα
ανάγνωσης
κάρτας μέσων μία υποδοχή 7 σε 1

Μονάδα ανάγνωσης κάρτας μέσων

Υποστηριζόμενες Κάρτα μνήμης Secure
κάρτες Digital (SD)

Κάρτα μνήμης Secure
Digital υψηλής
χωρητικότητας
(SDHC)

Memory Stick

Memory Stick PRO

Κάρτα πολυμέσων
(MMC)

MMC+

Κάρτα xD-Picture

Επικοινωνίες

Προσαρμογέας τοπικό δίκτυο (LAN)
δικτύου 10/100 Ethernet

πάνω στην πλακέτα
συστήματος

Ασύρματη
σύνδεση

WLAN Wi-Fi
a/b/g/n, WWAN/
GPS (προαιρετικό),
Bluetooth® 3.0
(προαιρετικό)

Ήχος

Ελεγκτής ήχου ALC259-GR

Ηχείο 2 ηχεία 1.5 watt

Στοιχεία ελέγχου μενού προγράμματος
έντασης ήχου λογισμικού και
στοιχεία ελέγχου
μέσων

Κάρτα γραφικών

Ελεγκτής οθόνης

Inspiron 1120 Ενσωματωμένη ATI RS880M

Μνήμη βίντεο

Inspiron 1120 έως 3067 MB + 128 MB (μνήμη πλευρικής θύρας) κοινόχρηστης μνήμης

Κάμερα

Τύπος

1,3 megapixel

Ανάλυση βίντεο

1280 x 1024 (μέγιστη)

Οθόνη

Τύπος

11,6" HD WLED TrueLife

Οθόνη

Διαστάσεις

Ύψος

144 χιλιοστά (5,7 ίντσες)

Πλάτος

256.12 χιλιοστά (10,1 ίντσες)

Διαγώνιος

293,83 χιλιοστά (11,6 ίντσες)

Μέγιστη ανάλυση

1366 x 768 σε 262 K χρώματα

Ρυθμός

60 Hz

ανανέωσης

Γωνία

0° (κλειστή) έως 130°

λειτουργίας

Οριζόντια γωνία προβολής

±40° ελάχ.

Κατακόρυφη

+15°/-30° ελάχ.

γωνία προβολής

Οθόνη

Βήμα εικονοστοιχείων	0,1875 x 0,1875 χιλιοστά
Στοιχεία ελέγχου	μπορείτε να ελέγξετε τη φωτεινότητα μέσω συντομεύσεων πληκτρολογίου (ανατρέξτε στον <i>Οδηγό τεχνολογίας Dell</i> για περισσότερες πληροφορίες)

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	86 (Η.Π.Α. και Καναδάς), 87 (Ευρώπη), 90 (Ιαπωνία)
---------------------	---

Επιφάνεια αφής

Ανάλυση θέσης X/Y (τρόπος λειτουργίας πίνακα γραφικών)	240 cpi
Μέγεθος	
Πλάτος	ενεργή περιοχή αισθητήρα 74 χιλιοστά (2,91 ίντσες)
Ύψος	ορθογώνιο 34 χιλιοστά (1,34 ίντσες)

Μπαταρία

"Εξυπνη" μπαταρία ιόντων λιθίου 6 στοιχείων

Ύψος	21,71 χιλιοστά (0,85 ίντσες)
Πλάτος	207 χιλιοστά (8,15 ίντσες)
Βάθος	51,83 χιλιοστά (2,04 ίντσες)
Βάρος	0,32 kg (0.71 lb)


"Εξυπνη" μπαταρία ιόντων λιθίου 9 στοιχείων (προαιρετικό)

Ύψος	22,03 χιλιοστά (0,87 ίντσες)
Πλάτος	210 χιλιοστά (8,27 ίντσες)
Βάθος	74,83 χιλιοστά (2,95 ίντσες)
Βάρος	0,51 kg (1,13 lb)

Μπαταρία

Τάση	11,1 VDC
Χρόνος φόρτισης (κατά προσέγγιση):	4 ώρες (όταν ο υπολογιστής είναι κλειστός)
Χρόνος λειτουργίας	ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας.
Δισκοειδής μπαταρία	CR-2032

Μετασχηματιστής AC

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Χρησιμοποιείτε μόνο μετασχηματιστές AC κατάλληλους για τον υπολογιστή σας. Ανατρέξτε στις πληροφορίες ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας.

Τάση εισόδου	100–240 VAC
Ρεύμα Εισόδου	1,5 A
Συχνότητα εισόδου	50–60 Hz
Ισχύς εξόδου	65 W
Ρεύμα εξόδου	3,34 A
Ονομαστική τάση εξόδου	19,5 VDC
Εύρος θερμοκρασίας:	
Λειτουργία	0° έως 40°C (32° έως 104°F)

Μετασχηματιστής AC

Σε αποθήκευση –40° έως 70°C
(–40° έως 158°F)

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος (Μετρώντας από εμπρός προς τα πίσω)	24,2 χιλιοστά έως 35 χιλιοστά (0,95 ίντσες έως 1,38 ίντσες)
Πλάτος	292 χιλιοστά (11,49 ίντσες)
Βάθος	205 χιλιοστά (8,07 ίντσες)
Βάρος (με μπαταρία 6 στοιχείων)	με δυνατότητα διαμόρφωσης σε λιγότερο από 1,55 kg (3,42 lb)

Συνθήκες λειτουργίας υπολογιστή

Εύρος θερμοκρασίας:

Λειτουργία από 0° έως 35°C
(32° έως 95°F)

Σε αποθήκευση από -40° έως 65°C
(-40° έως 149°F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Λειτουργία 10% έως 90%
(χωρίς συμπύκνωση)

Σε αποθήκευση 5% έως 95%
(χωρίς συμπύκνωση)

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Λειτουργία 0,66 GRMS

Συνθήκες λειτουργίας υπολογιστή

Εκτός 1,30 GRMS
λειτουργίας

Μέγιστο τράνταγμα (κατά τη λειτουργία — μετρημένοι με το Dell Diagnostics να εκτελείται στη μονάδα σκληρού δίσκου και με μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms, εκτός λειτουργίας - μετρημένο με την κεφαλή του σκληρού δίσκου σταματημένη και με μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms):

Λειτουργία 110 G

Εκτός 160 G
λειτουργίας

Συνθήκες λειτουργίας υπολογιστή

Υψόμετρο (μέγιστο):

Λειτουργία −15,2 έως 3048 m
 (−50 έως 10.000
 πόδια)

Σε αποθήκευση −15,2 έως 10.668 m
 (−50 έως 35.000
 πόδια)

Επίπεδο
αερόφερτων
ρύπων G2 ή χαμηλότερο,
 όπως καθορίζει
 το πρότυπο
 ISA-S71.04-1985

Παράρτημα

Γνωστοποίηση της Macrovision για το προϊόν

Το προϊόν αυτό περιλαμβάνει τεχνολογία προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, η οποία έχει κατοχυρωθεί μέσω διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας στις Η.Π.Α. και άλλων πνευματικών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και τρίτων κατόχων δικαιωμάτων. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για χρήσεις οικιακής και άλλης περιορισμένης προβολής, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision Corporation. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση ή η ανακατασκευή του αντικειμενικού κώδικα.

Πληροφορίες για το Επίσημο Πρότυπο του Μεξικού (NOM) (μόνο για το Μεξικό)

Οι παρακάτω πληροφορίες παρέχονται για τις συσκευές που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Επίσημου Πρότυπου του Μεξικού (NOM):

Εισαγωγέας:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Αριθμός μοντέλου

κατά τους
κανονισμούς

Αριθμός μοντέλου κατά τους κανονισμούς	Τάση	Συχνότητα	Κατανάλωση ρεύματος	Τάση εξόδου	Ένταση εξόδου
P07T	100-240 VAC	50-60 Hz	1,50 A	19,50 V DC	3,34 A

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις πληροφορίες ασφάλειας που συνοδεύουν τον υπολογιστή.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στην Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με τους κανονισμούς στη διεύθυνση

www.dell.com/regulatory_compliance.

Περιεχόμενα

C

CD, αναπαραγωγή και δημιουργία **44**

D

DataSafe Local Backup **73**

DellConnect **85**

Dell Factory Image Restore **79**

DVD, αναπαραγωγή και δημιουργία **44**

I

ISP

Πάροχος υπηρεσιών Διαδικτύου **19**

W

Windows

εγκατάσταση **11**

Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων **55**

Windows, επανεγκατάσταση **71**

A

αντίγραφα ασφαλείας και αποκατάσταση **73**

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού **62**

αποστολή προϊόντων

για επιστροφή ή επισκευή **89**

B

βοήθεια

βοήθεια και υποστήριξη **83**

Δ

Διαγνωστική λίστα ελέγχου **92**

διευθύνσεις e-mail

για τεχνική υποστήριξη **86**

διευθύνσεις e-mail υποστήριξης **86**

δυνατότητες υπολογιστή **43**

E

εγκατάσταση, προτού ξεκινήσετε **6**

ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/μπαταρίας **31**

ενσύρματο δίκτυο

καλώδιο δικτύου, σύνδεση **9**

εξαερισμός, διασφάλιση **6**

εξυπηρέτηση πελατών **85**

Επαναφορά Συστήματος **70**

επικοινωνία με την Dell μέσω διαδικτύου **93**

επίλυση προβλημάτων **48**

επιστροφές στα πλαίσια της εγγύησης **89**

εύρεση περισσότερων πληροφοριών **96**

Z

ζημιά, αποφυγή πρόκλησης ζημιάς **7**

I

ιστότοποι υποστήριξης

παγκοσμίως **86**

K

Κέντρο υποστήριξης Dell **57**

Λ

λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου **31**

M

Μηνύματα συστήματος **59**

Π

πολύπριζα, χρήση **8**

πόροι, εύρεση περισσότερων **96**

προβλήματα, επίλυση **48**

προβλήματα λογισμικού **54**

Περιεχόμενα

προβλήματα μνήμης

επίλυση **53**

προβλήματα τροφοδοσίας, επίλυση **51**

προβλήματα υλικού

διάγνωση **62**

προγράμματα οδήγησης και στοιχεία

λήψης **98**

προδιαγραφές **99**

προϊόντα

πληροφορίες και αγορά **88**

P

ροή αέρα, να επιτρέπεται **6**

Σ

σύνδεση FTP, ανώνυμη **87**

σύνδεση ασύρματου δικτύου **50**

σύνδεση δικτύου

επιδιόρθωση **50**

σύνδεση στο Internet **19**

T

τηλεφωνική επικοινωνία με την Dell **91**

Y

υπολογιστή, εγκατάσταση **6**

X

χαρακτηριστικά λογισμικού **43**

Εκτυπώθηκε στην Ιρλανδία

www.dell.com | support.dell.com



0GT11YA00